

# 2014年 5月 月別労働相談処理状況

(札幌地区連合会さっぽろ労働相談センター)

| 月<br>別 | 当月相談受付数 |     |          |          |          | 相談手段   |        |          |          |                  |        |                          | 個人加入労働組合関与事案 処 理 数         |                                 |        |        |     |        |        |        |        |          |          | 労 組    |        | 備 考  |        |        |             |        |        |           |        |        |
|--------|---------|-----|----------|----------|----------|--------|--------|----------|----------|------------------|--------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------|--------|--------|-----|--------|--------|--------|--------|----------|----------|--------|--------|------|--------|--------|-------------|--------|--------|-----------|--------|--------|
|        | 合計      | 新規  |          |          | 再度       |        | 来<br>訪 | 電 話      |          |                  |        | NET<br>/ FAX<br>/ 留<br>番 | 当月新規                       |                                 |        |        | 継 続 |        |        |        | 合<br>計 | 個人<br>加入 | 組合<br>結成 |        |        |      |        |        |             |        |        |           |        |        |
|        |         | 小計  | 処理<br>不能 | 処理<br>移行 | 機関<br>紹介 | 小<br>計 |        | 処理<br>不能 | 処理<br>移行 | 機<br>関<br>紹<br>介 | 連<br>合 |                          | パ<br>1<br>1<br>ト<br>0<br>番 | フ<br>リ<br>ー<br>ダ<br>イ<br>ヤ<br>ル | 札<br>幌 | 石<br>狩 | 他   | 団<br>交 | 労<br>委 | 裁<br>判 |        |          |          | 小<br>計 | 団<br>交 |      | 労<br>委 | 裁<br>判 | そ<br>の<br>他 |        |        |           |        |        |
|        |         |     |          |          |          |        |        |          |          |                  |        |                          |                            |                                 |        |        |     |        |        |        |        |          |          |        |        |      |        |        |             | 終<br>結 | 終<br>結 | 終<br>結    | 終<br>結 | 終<br>結 |
| 1      | 48      | 48  | 36       | 3        | 9        | 0      |        |          | 4        | 9                | 12     | 20                       | 2                          |                                 | 1      | 1      | 2   |        |        |        | 3      | 1        | 6        |        |        |      | 3      | 1      | 14          | 2      | 1      | 継続総員 100名 | 1月     |        |
| 2      | 60      | 59  | 36       | 7        | 16       | 1      | 1      |          | 5        | 9                | 15     | 25                       | 3                          |                                 | 3      |        | 7   |        |        |        | 7      | 3(2)     | 5        |        | 2      |      | 3      | 1      | 21          | 6      | 1      | 継続総員 4名   | 2月     |        |
| 3      | 56      | 56  | 44       | 3        | 9        | 0      |        |          | 5        | 9                | 12     | 27                       | 2                          |                                 | 1      | 1      | 2   |        |        |        | 3      | 4(1)     | 8        | 1(1)   | 2      | 1(1) | 4      | 1      | 23          | 6      | 1      | 継続総員 81名  | 3月     |        |
| 4      | 56      | 56  | 42       | 4        | 10       | 0      |        |          | 3        | 9                | 17     | 24                       | 1                          |                                 | 2      |        | 5   |        |        |        | 5      | 4        | 7        | 1(1)   | 1      |      | 4      | 1      | 22          | 6      | 2      | 継続総員 51名  | 4月     |        |
| 5      | 63      | 63  | 39       | 4        | 20       | 0      |        |          | 0        | 4                | 14     | 30                       | 9                          | 2                               | 4      | 1      | 3   |        |        |        | 4      | 4        | 8        |        | 1      | 1(1) | 4      | 1      | 23          | 4      | 1      | 継続総員 10名  | 5月     |        |
| 6      |         |     |          |          |          |        |        |          |          |                  |        |                          |                            |                                 |        |        |     |        |        |        |        |          |          |        |        |      |        |        |             |        |        |           |        | 6月     |
| 7      |         |     |          |          |          |        |        |          |          |                  |        |                          |                            |                                 |        |        |     |        |        |        |        |          |          |        |        |      |        |        |             |        |        |           |        | 7月     |
| 8      |         |     |          |          |          |        |        |          |          |                  |        |                          |                            |                                 |        |        |     |        |        |        |        |          |          |        |        |      |        |        |             |        |        |           |        | 8月     |
| 9      |         |     |          |          |          |        |        |          |          |                  |        |                          |                            |                                 |        |        |     |        |        |        |        |          |          |        |        |      |        |        |             |        |        |           |        | 9月     |
| 10     |         |     |          |          |          |        |        |          |          |                  |        |                          |                            |                                 |        |        |     |        |        |        |        |          |          |        |        |      |        |        |             |        |        |           |        | 10月    |
| 11     |         |     |          |          |          |        |        |          |          |                  |        |                          |                            |                                 |        |        |     |        |        |        |        |          |          |        |        |      |        |        |             |        |        |           |        | 11月    |
| 12     |         |     |          |          |          |        |        |          |          |                  |        |                          |                            |                                 |        |        |     |        |        |        |        |          |          |        |        |      |        |        |             |        |        |           |        | 12月    |
| 計      | 283     | 163 | 114      | 13       | 36       | 1      | 1      |          | 17       | 40               | 70     | 126                      | 17                         | 2                               | 11     | 3      | 19  |        |        |        | 22     | 16(3)    | 34       | 2(2)   | 6      | 2(2) | 18     | 1      | 16          | 24     | 6      | 継続総員 196名 |        |        |

(注) 表中の数字、項目区分は次による。

1. 「当月労働相談受付数」の事項について
  - ① 当月の相談受付票に基づく分類で、「処理不能」は処理困難な事案及びアドシスのみで終わった事案。「処理移行」は事案処理ご移行した数。「機関紹介」は事案処理に適した機関等の紹介。
  - ② 「再度」は前月以前の相談者からの再相談（以前の相談事項との異同は詳明しない）。
2. 「相談手段」の「電話」は使用された加入電話の別。「フリーダイヤル」は相談者の現在地で「札幌」は同市内、「石狩」は石狩地方、「他」は札幌、石狩地方以外の道内及び道外。
3. 「個人加入労働組合関与事案数」について
  - ① 相談者が相談事案解決のために当相談センターが紹介した個人加入労働組合に加入し、当該労働組合着手したとき以降の解決方法別事案数。
  - ② 「当月新規」は当月着手のもの（相談受付欄の「処理移行」と月が異なる場合がある）。「継続」は翌月に送られる未解決事案数。
  - ③ 団交、労委、裁判は事案解決の方法。「団交」は使用者との団体交渉、「労委」は労働委員会のあっせん又は審査、「裁判」には労働審判、小額訴訟等を含む。
  - ④ 「終結」欄のカッコは他の解決方法ご移行した事案の内数で、移行先の扱い数に加える。
  - ⑤ 1件の事案で複数の解決方法が並行する場合はいずれも1件として扱う。解決方法は当該の解決方法を「終結」とし、並行した方法はカッコによる内数として記載する。
  - ⑥ 「合計」の最下行にある「終結」は、「当月新規」及び「継続」の終結事案のみの合計数。「その他」の処理の終結数を指す。
4. 「労組」の「結成」は相談を契機に結成された組合数、「個人加入」は相談者が紹介先の労組に加入した数。