

連合北海道札幌地区連合会／さっぽろ労働相談センター  
 札幌圏雇用センサス 2014年10月の相談状況  
**どん底から這い上がれ、労働相談を武器に！**

1. 労働相談の概況について

(1) 相談件数について

添付資料-1「2014年10月 月別労働相談処理状況」  
 添付資料-2「2014年10月 雇用形態別 相談者数 月別集計」  
 「2014年10月 雇用形態別 相談件数 月別集計」  
 添付資料-3「2014年 相談者数（雇用形態・男女別、業種別）」

相談者数は76人、相談件数は129件で、いずれも今年最多となりました。昨年同月と比べて相談者が+20人、相談件数が+25件であり、1.70件の一人当たり相談件数は昨年同月比で-0.16ポイントとなっています。また、対前月比では+25人、+43件と、より大きく増加しており、一人当たり相談件数はほぼ同数となっています。

(第1表) 【相談者数・相談件数・一人当たり相談件数の比較】

|          | 相談者数 | 相談件数 | 1人当たり相談件数 |
|----------|------|------|-----------|
| 2014年10月 | 76人  | 129件 | 1.70件     |
| 2013年10月 | 56人  | 104件 | 1.86件     |
| 2014年 9月 | 51人  | 86件  | 1.69件     |

(2) 雇用形態別相談者数及び相談件数について

添付資料-2「2014年 雇用形態別 相談者数 月別集計」  
 「2014年 雇用形態別 相談者数 月別集計」  
 添付資料-4「2014年10月 相談件数（雇用形態別・相談項目別）」

相談者数76人の雇用形態別内訳は、社員37人、期限付雇用契約者（契約・パートタイマー・臨時・季節）35人（嘱託・派遣は0）、不明4人であり、男女別では男性47人、女性29人となっています。

相談件数129件の内訳は、社員76件、期限付雇用契約者（内訳同上）49件、不明4件であり、男女別では男性85件、女性44件となっています。

(第2表) 【雇用形態別 相談者数（人）】

|   | 社員 | 契約 | パート | 臨時 | 嘱託 | 季節 | 派遣 | 不明 | 合計 |
|---|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|
| 男 | 29 | 5  | 2   | 7  | 0  | 2  | 0  | 2  | 47 |
| 女 | 8  | 8  | 1   | 1  | 0  | 0  | 0  | 2  | 29 |
| 計 | 37 | 13 | 3   | 7  | 0  | 2  | 0  | 4  | 76 |

(第3表) 【雇用形態別 相談件数（上段）・一人当たり相談件数（下段）】

|   | 社員   | 契約   | パート  | 臨時   | 嘱託   | 季節   | 派遣   | 不明   | 合計   |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 男 | 56   | 11   | 2    | 10   | 0    | 4    | 0    | 2    | 85   |
|   | 1.93 | 2.20 | 1.00 | 1.43 | 0.00 | 2.00 | 0.00 | 1.00 | 1.81 |
| 女 | 20   | 9    | 1    | 3    | 0    | 0    | 0    | 2    | 44   |
|   | 2.50 | 1.13 | 1.18 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.52 |
| 計 | 76   | 20   | 1    | 5    | 10   | 0    | 4    | 0    | 129  |
|   | 2.05 | 1.54 | 1.15 | 1.43 | 0.00 | 2.00 | 0.00 | 1.00 | 1.70 |

一人当たり相談件数は、社員2.05件、期限付雇用契約者（契約・パート・臨時・季節）1.40件、不明1.00件で、男女別では男性1.81件、女性1.52件となっています。

相談者数、相談件数ともに男性が女性を大きく上回っており、雇用形態別では、男性正社員の相談者数29人、相談件数56件が最も多く、女性の相談者数はパートの11人、相談件数は正社員の20件が最多となっています。

一人当たり相談件数では、男性が契約社員の2.20件、女性が正社員の2.50件が最多となっています。

### (3) 業種別相談状況について

添付資料-5 「2014年 業種別 相談者数 月別集計」  
「2014年 業種別 相談件数 月別集計」  
添付資料-6 「2014年10月 相談者数(業種別、相談項目別)」  
添付資料-7 「2014年10月 相談件数(業種別、相談項目別)」

業種別の相談は「その他」を含む20業種のうち15業種からあり、相談者数、相談件数とも「卸・小売業・飲食店」「その他サービス業」で突出しています。

相談者数と相談件数及び一人当たり相談件数の分布は次のとおりです。

| 業種          | 相談者 | 件数  | 一人当たり相談件数 |
|-------------|-----|-----|-----------|
| 「卸・小売業・飲食店」 | 18人 | 24件 | 1.33件/人   |
| 「その他サービス業」  | 17人 | 28件 | 1.65件/人   |
| 「ビル管理・警備業」  | 8人  | 14件 | 1.75件/人   |
| 「建設・設計・重機業」 | 5人  | 16件 | 3.20件/人   |
| 「医療福祉・医薬品業」 | 5人  | 9件  | 1.80件/人   |
| 「その他」       | 5人  | 7件  | 1.40件/人   |
| 「製造業」       | 3人  | 8件  | 2.67件/人   |
| 「商品斡旋・リース業」 | 3人  | 4件  | 1.33件/人   |
| 「公務・公共サービス」 | 3人  | 3件  | 1.00件/人   |
| 「交通業」       | 2人  | 4件  | 2.00件/人   |
| 「陸運・倉庫業」    | 2人  | 5件  | 2.50件/人   |
| 「教育・学校」     | 2人  | 2件  | 1.00件/人   |
| 「食品加工業」     | 1人  | 1件  | 1.00件/人   |
| 「通信・報道・IT業」 | 1人  | 2件  | 2.00件/人   |
| 「金融保険・不動産業」 | 1人  | 2件  | 2.00件/人   |

以下は相談のない業種 「農林漁業・協同組合」「鉱業」「エネルギー・水道業」「労働者派遣業」「会計行政法律事務所」

相談件数は前月より「その他サービス業」で24件、「ビル管理・警備業」で14件、「建設・設計・重機業」で11件増加し、「医療福祉・医薬品業」で10件、「食品加工業」で8件減少しました。

### (4) 相談内容について

添付資料-4 「2014年10月 相談件数(雇用形態別・相談項目別)」  
添付資料-8 「2014年 主相談項目別 相談者数 月別集計」  
添付資料-9 「2014年 相談項目別 相談件数 月別集計」

15業種から寄せられた相談内容はすべての相談項目に及び、中でも有給休暇問題を主とする「労働時間関係」(25件)と、残業代や割増賃金不払いなどの「賃金関係」(20件)の相談が突出しています。さらに経営問題・労務管理を問題とする「その他」(17件)、労働条件の改悪や違法性を主とする「労働契約関係」(16件)、解雇や退職強要などを主とする「雇用関係」(13件)が続いています。

相談項目別の主たる相談者数と相談件数の分布は以下のとおりです。

|        |     |     |                         |
|--------|-----|-----|-------------------------|
| 労働時間関係 | 18人 | 25件 | (有給休暇、時間変更、長時間労働、休日・休憩) |
| 賃金関係   | 12人 | 20件 | (不払残業、諸手当、最低賃金、賃金相殺)    |
| その他    | 8人  | 17件 | (経営問題・労務管理、違約金)         |

|        |    |     |                         |
|--------|----|-----|-------------------------|
| 労働契約関係 | 4人 | 16件 | (就業規則・雇用契約)             |
| 雇用関係   | 8人 | 13件 | (解雇・退職強要・契約打ち切り、倒産、その他) |
| 差別等    | 7人 | 11件 | (嫌がらせ・パワハラ、セクハラ)        |
| 安全衛生   | 6人 | 10件 | (労働災害、その他)              |
| 保険・税   | 4人 | 7件  | (雇用保険・労災保険、税金、その他)      |
| 退職関係   | 5人 | 5件  | (退職金・退職手続、その他)          |
| 労働組合関係 | 4人 | 5件  | (加入、運営)                 |

(注)「主相談者数」はその項目の相談を第1の目的とする相談者で、件数の一部分である。

相談項目の雇用形態別分布は第4表、主な7項目の主要業種別分布は第5表のとおりです。

(第4表) 【主な雇用形態別・相談項目別相談件数】 (件)

|    | 社員 |    | 契約 |   | パート |    | 臨時 |   | 嘱託 |   | 季節 |   | 派遣 |   | 不明 |   | 合計  |    |     |
|----|----|----|----|---|-----|----|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|-----|----|-----|
|    | 男  | 女  | 男  | 女 | 男   | 女  | 男  | 女 | 男  | 女 | 男  | 女 | 男  | 女 | 男  | 女 | 男   | 女  | 計   |
| 組合 | 3  | 0  | 1  | 0 | 0   | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 1  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 5   | 0  | 5   |
| 契約 | 7  | 1  | 2  | 0 | 0   | 3  | 2  | 0 | 0  | 0 | 1  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 12  | 4  | 16  |
| 賃金 | 11 | 3  | 0  | 1 | 0   | 2  | 3  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 14  | 6  | 20  |
| 時間 | 7  | 5  | 2  | 2 | 2   | 3  | 2  | 0 | 0  | 0 | 1  | 0 | 0  | 0 | 0  | 1 | 14  | 11 | 25  |
| 雇用 | 9  | 2  | 1  | 1 | 0   | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 10  | 3  | 13  |
| 退職 | 3  | 2  | 0  | 0 | 0   | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 3   | 2  | 5   |
| 保険 | 4  | 0  | 0  | 0 | 0   | 2  | 1  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 5   | 2  | 7   |
| 安全 | 3  | 1  | 1  | 1 | 0   | 2  | 1  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 1 | 5   | 5  | 10  |
| 差別 | 3  | 3  | 2  | 3 | 0   | 0  | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0 | 5   | 6  | 11  |
| 経営 | 6  | 3  | 2  | 1 | 0   | 1  | 1  | 0 | 0  | 0 | 1  | 0 | 0  | 0 | 2  | 0 | 12  | 5  | 17  |
| 合計 | 56 | 20 | 11 | 9 | 2   | 13 | 10 | 0 | 0  | 0 | 4  | 0 | 0  | 0 | 2  | 2 | 85  | 44 | 129 |
|    | 76 |    | 20 |   | 15  |    | 10 |   | 0  |   | 4  |   | 0  |   | 4  |   | 129 |    |     |

(第5表) 【主な相談項目の業種別相談件数】 (件)

|      | 建設・設計・重機 | 卸・小売業・飲食 | 医療・福祉・薬品 | ビル管理・警備業 | その他サービス業 | 他項目計 | 合計  |
|------|----------|----------|----------|----------|----------|------|-----|
| 契約   | 2        | 5        | 2        | 2        | 3        | 2    | 16  |
| 賃金   | 2        | 5        | 1        | 2        | 3        | 7    | 20  |
| 時間   | 2        | 5        | 3        | 4        | 4        | 7    | 25  |
| 雇用   | 3        | 0        | 1        | 1        | 4        | 4    | 13  |
| 安全   | 0        | 2        | 0        | 1        | 4        | 3    | 10  |
| 差別   | 2        | 1        | 0        | 1        | 4        | 3    | 11  |
| 経営   | 3        | 2        | 2        | 2        | 4        | 4    | 17  |
| 他項目計 | 2        | 4        | 0        | 1        | 2        | 8    | 17  |
| 合計   | 16       | 24       | 9        | 14       | 28       | 38   | 129 |

(5) 違法件数について

- 添付資料-10 「2014年10月 違法件数(雇用形態別・相談項目別)」
- 添付資料-11 「2014年10月 違法件数(業種別・相談項目別)」
- 添付資料-12 「2014年 相談項目別 違法件数 月別集計」

相談者76人による129件の相談件数のうち、違法と判断される項目は55件で、違法率は42.1%となっています。55件の内訳及びその違法率は第6表のとおりです。

(第6表)

【相談項目別違法件数の分布】

| 相談項目     | 違法件数 | 相談件数 | 違法率   | 累計違法率 |
|----------|------|------|-------|-------|
| 労働組合関係   | 0件   | 5件   | —     | 26.7% |
| 労働契約関係   | 8件   | 16件  | 50.0% | 52.7% |
| 賃金関係     | 14件  | 20件  | 70.0% | 71.0% |
| 労働時間関係   | 11件  | 25件  | 44.0% | 48.7% |
| 雇用関係     | 7件   | 13件  | 53.8% | 49.1% |
| 退職関係     | 0件   | 5件   | —     | 15.2% |
| 保険・税     | 3件   | 7件   | 42.9% | 45.5% |
| 安全衛生     | 4件   | 10件  | 40.0% | 46.3% |
| 差別等      | 3件   | 11件  | 27.3% | 50.8% |
| その他      | 5件   | 17件  | 29.4% | 40.2% |
| 合計・平均違法率 | 55件  | 129件 | 42.6% | 51.2% |

(注) 累計違法率は1～10月の累計違法件数と同相談件数による違法率

10月の平均違法率は今年の累計違法率を8.6ポイント下回っていますが、「雇用関係」では4.7ポイント上回りました。また、以下の21件の相談はすべて違法と判断されています。

「労働契約関係」・その他(2件)、「賃金関係」・月例賃金不払い(1件)、「残業代不払い(10件)」、「その他(3件)」、「保険・税」・労働保険(2件)、「社会保険(1件)」、「安全衛生関係」・安全配慮(1件)、「差別等」・セクハラ(1件)

## 2. 10月の雇用情勢

- (1) 相談者、相談件数とも今年最多となり、前月及び昨年同月を大きく上回りました。男性の相談が増加し、雇用形態別では社員男女、職種別では「その他サービス業」「卸・小売業、飲食店」が突出しているほか、「建設・設計・重機業」「ビル管理・警備業」の相談数が目立って増加しました。
- (2) 相談項目では「労働時間関係」「賃金関係」が多数を占めていますが、メンタルを含む「安全衛生」、パワハラを含む「差別等」及び「経営問題・労務管理」の相談が増加しました。
- (3) 10月の相談では、労務管理に関する悪質な事例の相談が目立って増加しました。定常的な低賃金、長時間労働、危険作業などが労働者不足を招き、法定業務に対する無資格者の配置、違法労働の強制、根拠のない賠償請求や脅迫等による退職阻止などの相談が、建設業、ビル管理業、運輸倉庫業、福祉・医療などの業種から寄せられました。労働者本人はその環境の中で思考力が衰退して保護を要する状況にあり、本人以外からの相談が多い状況にあります。  
労働者をその環境から保護し、労働関係を処理する仕組みを作ることが迫られています。

### 〔関係資料〕

- 添付資料-1 「2014年10月 月別労働相談処理状況」
- 添付資料-2 「2014年10月 雇用形態別 相談者数 月別集計」  
「2014年10月 雇用形態別 相談件数 月別集計」
- 添付資料-3 「2014年 相談者数(雇用形態・男女別、業種別)」
- 添付資料-4 「2014年10月 相談件数(雇用形態別・相談項目別)」
- 添付資料-5 「2014年 業種別 相談者数 月別集計」  
「2014年 業種別 相談件数 月別集計」
- 添付資料-6 「2014年10月 相談者数(業種別、相談項目別)」
- 添付資料-7 「2014年10月 相談件数(業種別、相談項目別)」
- 添付資料-8 「2014年 主相談項目別 相談者数 月別集計」
- 添付資料-9 「2014年 相談項目別 相談件数 月別集計」
- 添付資料-10 「2014年10月 違法件数(雇用形態別・相談項目別)」
- 添付資料-11 「2014年10月 違法件数(業種別・相談項目別)」
- 添付資料-12 「2014年 相談項目別 違法件数 月別集計」