

## 2008年4月度の相談状況について

111件の相談内容 劣悪！ 求められる人事管理の公正さー

### 1. 労働相談の概況

#### 1) 相談者数・件数について

4月の相談者数は111人と3月(101人)から連続して100人を超えました。相談者一人あたりの平均相談項目は1.83件となっています。相談者数は、前年同月(66人)の168.1%、相談項目数は185件で前年同月(107件)の172.8%と、ともに大幅に増加しています

#### 2) 男女別、雇用形態別相談者数について

相談者の男女別では、男性58人(52.2%)、女性53人(47.8%)とほぼ同数で、07年1月から男性の相談者が増加傾向となってきています。

雇用形態別では、社員45人、社員以外が59人、不明・その他が7人となっています。

今月も、先月(3月)同様、パート労働者、臨時、契約社員からの相談が多く、構成比でみるとパートが28.8%(男性0.9%、女性27.9%)、臨時9%(男性7.2%、女性1.8%)、契約社員8.1%(男性4.5%、女性3.6%)となっており、この三つの相談者数で全体の45.9%となっています。

#### 3) 業種別相談数

業種別相談数は、多業種に分散していますが、主に「卸・小売業・飲食店17件」(15.3%)「医療・福祉・医薬品業(16件)」(14.4%)「その他サービス業(16件)」(14.4%)「製造業(11件)」(9.9%)など、製造業とサービス・流通関連の3業種が多めとなっており、全体の54.0%を占めています。

4月で特徴的なのは、前月まで目立たなかった製造業の相談数が若干増加したことです。

#### 4) 相談項目(内容)について

項目別相談数で10件以上の項目は、「就業規則・雇用契約」(38件)「解雇・雇い止め・退職」(33件)「経営問題・労務管理」(11件)「差別・嫌がらせ・セクハラ」(11件)「残業手当 未払い」(10件)となっており、08年度1月からの傾向が継続しています。

前年度同期と比較すると、前年度同期の上位は、「就業規則・雇用契約」(20件)「解雇・雇い止め・退職」(14件)「経営問題・労務管理」(13件)「月例賃金未払い・遅配」(8件)となっており、この中で「就業規則・雇用契約」と「解雇・雇い止め・退職」「経営問題・労務管理」の3項目が07年4月と08年4月で同順位となっています。このことから、特定相談項目の長期的な上位固定化は、職場・労働環境のなかで、これらの問題点が、この一年間改善されてこなかったことを物語っています。

尚、上位4項目の構成比は49.7%となっています。

「解雇・雇い止め・退職」「就業規則・雇用契約」「経営問題・労務管理」は相互の関連性が強く、また、当事者の生活に直接影響する切実な問題であり、他の項目に比べまし

迫っての必要性から、必然的に相談件数が多くなると考えられます。

## 5) 違法率について

今月の185件の相談項目中、違法件数は83件、違法率は44.8%で、前年同月の44.9%とほぼ同率となっています。また、前月比では、3月の41.6%から約3ポイント増えています。

上位項目は「解雇・雇い止め・退職」(16件)「就業規則・雇用契約」(16件)「残業手当 未払い」(10件)「経営問題・労務管理」(8件)となっており、総違法件数83件に対して占める割合は、それぞれ19.2%、19.2%、12.0%、9.6%で、合わせて60.0%となっています。

## 2. 4月の雇用情勢

今月の相談者数は、前月比では101件から111件と11件の増加となりました。前年同期(66人)との比較では約2倍に倍増しています。一方、雇用形態、業種、相談項目は特定領域に固定化される傾向が07年度同期前後から持続しています。

特に前年同期比での相談者数の倍増は、北海道の、とりわけ中小企業における経営状況の厳しきの進行と、それに相即して労働者へのしわ寄せが益々強まっていることの現れといえます。このことは、相談者の雇用形態や業種、相談項目が固定化していることから見て、これらに関連する問題点の改善が一向に行われず、1年間の時間のなかで、逆に量的増大が徐々に進んできた結果と考えられます。

3月・4月は年度替わりであることから「契約更新」「労働条件の変更」等がトラブルの要因となる可能性が高いことを差し引いて考えても、4月の相談者数の高い数字は気になるところです。また、新設労働契約法の施行による問題発生も要因として考えられるのかもしれませんが、いずれにしても、働く者のおかれた状況が、日々益々厳しく苦しいものとなってきており、絶望的な方向に進もうとしています。

ここには、景気動向の多少の上向きな変化や経済・労働政策の部分的な手直しでは解決など望むことのできない、大きな問題が孕まれているような気がします。

### 【項目別参考資料】

#### 1. 労働相談の概況

##### 1) 相談者数・件数について

2008年4月 相談者数(雇用形態・男女別、業種別) 処理内容

2008年4月 労働相談(男女雇用形態別・相談内容別)

##### 2) 男女別、雇用形態別相談者数について

2008年4月 雇用形態別 相談者数 月別集計

2008年4月 労働相談(男女雇用形態別・相談内容別)

2008年4月 相談者数(雇用形態・男女別 業種別) 処理内容

##### 3) 業種別相談数

2008年4月 業種別 相談者数 月別集計

2008年4月 労働相談(業種別・相談内容別)

##### 4) 相談項目(内容)について

2008年4月 主相談項目別 相談者数 月別集計

2008年4月 主相談項目別 相談者数構成比 月別集計

2008年1月 主相談項目別 相談者数 月別集計

5) 違法率について

2008年4月 月別相談内容別違法件数 件数

2008年4月 月別相談内容別違法率 集計

2. 4月の雇用情勢

2008年4月 主相談項目 相談者数 月別集計

2008年4月 相談者数(雇用形態・男女別、業種別) 処理内容

2008年4月 労働相談(男女雇用形態別・相談内容別)

2008年4月 労働相談(業種別・相談内容別)

08年4月 相談者数(雇用形態・男女別、業種別)、処理内容

さっぽろ労働相談センター

職業別・男女別	正規		契約		パート		臨時		嘱託		季節		派遣		不明		全雇用		08年紹介・申告数	累計	処理方法別件数
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F			
①農林漁業・協同組合																			6	15	方法取扱数
②食品加工業		1				4	1										0	0	2	4	自主
③織造業																	3	5	16	1	2
④建設・設計・重機業	2		1														0	0	0	1	労委
⑤製造業	2	1									3						6	0	6	42	労委
⑥エネルギー・水道業							6			1						1	10	1	25	1	労委
⑦通信・報道・IT業																	0	0	0	1	労災
⑧交通業	1		1														0	0	0	8	1
⑨陸運・倉庫業	6		1			1											2	0	2	6	1
⑩卸・小売業・飲食店	6			1		7	1	1									7	1	8	21	2
⑪商品販売・リース業	1	1				1									1		8	9	17	48	2
⑫金融保険・不動産業																	1	2	3	12	1
⑬医療福祉・医薬品業			5		1		10										0	0	0	13	5
⑭ビル管理業	1		1	1	1					1							0	16	16	32	2
⑮労働者派遣業	1																4	1	5	24	10
⑯教育・学校		2												1			2	0	2	4	1
⑰会計行政法律事務所																	0	2	2	7	1
⑱その他サービス業	9	3	1			1		1									0	0	0	0	2
⑲公務・公共サービス																1	11	5	16	38	12
⑳分類不能・その他	3		1			7											0	0	0	4	6
合計	32	13	5	4	1	31	8	2	2	0	4	0	2	0	4	3	4	11	15	43	6
構成比	28.8	11.7	4.5	3.6	0.9	27.9	7.2	1.8	1.8	0.0	3.6	0.0	1.8	0.0	3.6	2.7	52.3	53.1	111.9	346.0	100
1月	15	6	4	11	2	13	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	23	32	55	41	32
2月	26	1	8	0	4	18	7	5	1	3	0	0	0	2	3	1	49	30	79	29	40
3月	31	8	11	5	2	17	10	1	0	2	0	0	4	1	6	3	64	37	101	25	47
4月	32	13	5	4	1	31	8	2	2	0	4	0	2	0	4	3	58	53	111	21	45
5月																	0	0	0	38	48
6月																	0	0	0	47	30
7月																	0	0	0	40	67
8月																	0	0	0	36	39
9月																	0	0	0	46	37
10月																	0	0	0	31	50
11月																	0	0	0	37	30
12月																	0	0	0	42	32
各月累計	104	28	28	20	9	79	26	8	3	5	5	0	6	4	13	8	194	152	346	433	497
(男女計)		132		48		88		34		8		5		10		21		346		930	2236
構成比	30.1	8.1	8.1	5.8	2.6	22.8	7.5	2.3	0.9	1.4	1.4	0.0	1.7	1.2	3.8	2.3	56.1	43.9	100	46.6	53.4
(男女計)		38.2		13.9		25.4		9.8		2.3		1.4		2.9		6.1		100		37.2	46.7

(注) 交通業は、バス、タクシー、鉄道、航空、船舶等で、貨物運送業以外の交通業である。

当欄は相談者が組合結成または加入して処理された実績である。

2008年4月 労働相談(男女雇用形態別・相談内容別)

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

相談内容	雇用形態		社員		契約		パート		臨時		嘱託		転任		季節		派遣		不明他		合計		比率		相談者数		社員外							
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F				
①賃上げ・賃下げ	6																					6	3	9	4.8%	1		2	0	3				
②一時金・諸手当	1	1																				2	1	3	1.6%			1	1	0				
③最低賃金	1	1																				1	1	2	1.0%					0				
④月例賃金未払い・滞配					1				3													3	1	4	2.1%					0				
給与控除	1																					1	0	1	0.5%	1				0				
⑤残業手当未払い	5	1					2		1								1					6	4	10	5.4%	3		1	1	3				
〃 問い合わせ																						1	0	1	0.5%					0				
賃金小計	14	3	0	1	0	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0.5%			1	1	0					
⑥契約	16	2					15	3														20	10	30	16.2%	5	0	5	4	6				
一方的身分変更																						1	0	1	0.5%	10	1	1	10	4				
⑦配転・出向・転籍	2						1															0	0	0	0.0%					0				
⑧派遣・人夫貸し																						2	1	3	1.6%					1				
⑨勤長時間労働	2																					2	0	2	1.0%					1				
休憩・休日									2													2	1	3	1.6%	1				1				
勤務時間延長・短縮																						0	2	2	1.0%					0				
勤務小計	2	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1.0%			1	1	1					
⑩有給	1	1					1															3	4	7	3.7%	1	0	1	2	1				
⑪解雇・雇止め・退職	6	7	3	2			9	2	2	1							2					17	16	33	17.8%	2	5	7	6	11				
⑫合理化・倒産・企業閉鎖																																		
⑬休業補償	5																					5	0	5	2.7%					0				
⑭定年制度・再雇用																						0	0	0	0.0%					0				
⑮退職金																						0	0	0	0.0%					0				
⑯労働保険(雇用・労災)	2						1															1	0	1	0.5%					1				
⑰社会保険(健保・年金)																						6	0	6	3.2%					3				
⑱税金問題																						1	0	1	0.5%					1				
⑲労災・職業病・安全衛生		1	1																			0	4	4	2.1%					4				
⑳男女差別・女性保護																						0	1	1	0.5%	1	1			3				
㉑差別・嫌がらせ・セクハラ	1	3	2	1																		0	0	0	0.0%					0				
㉒経営問題・労務管理	9	1																				9	6	15	8.1%					5				
㉓組合加入・結成・上級加盟	2																					2	0	2	1.0%					0				
㉔地域ユニオン	1																					1	0	1	0.5%					1				
㉕職業紹介・求人	1																					2	0	2	1.0%					1				
㉖その他	1	2					2	1														2	3	5	2.8%					1				
合計	63	20	6	6	1	47	12	3	5	0	5	0	8	0	6	3	106	79	185	20.0%	32	13	26	40	43	59								
相談項目別分布	34	10	8	3	2	0	5	5	4	6	5	1	6	2	7	0	4	3	0	3	2	1	67	32	7	100								
相談者数	38	13	5	4	1	31	8	2	2	0	4	0	2	0	4	3	53	54	111															
相談者数分布	28	8	1	4	5	3	6	0	9	2	7	2	1	8	0	3	6	0	3	6	2	7	32	34	7	100								
一人当たり相談件数	1.97	1.54	1.20	1.50	1.00	1.51	1.50	1.52	1.50	1.25	1.00	1.50	1.00	1.83	1.49	1.67																		
月別	1月	21	11	5	20	2	19	2	0	0	0	2	0	0	1	0	3	38	54	92	16.3%	15	8	8	26	11	43							
2月	53	1	14	0	4	33	8	9	2	4	0	0	0	2	3	1	84	57	134	23.7%	26	1	23	28	31	49								
3月	48	14	15	13	7	22	10	2	0	3	0	0	4	1	9	6	93	61	154	27.3%	31	8	33	29	45	47								
4月	63	20	6	6	1	47	12	3	5	0	5	0	8	0	6	3	106	79	185	32.7%	32	13	26	40	43	59								
5月																																		
6月																																		
7月																																		
8月																																		
9月																																		
10月																																		
11月																																		
12月																																		
合計	191	46	40	39	14	121	32	14	7	7	7	0	12	4	18	13	321	244	565	100%	104	24	90	124	130	194								
相談項目数合計分布	33	8	1	7	1	6	9	2	3	1	4	5	1	2	1	2	0	2	1	0	1	3	2	2	3	5	8	1	100					

凡例：M(男性)、F(女性)、不明他(雇用形態不明、請託委託、経営者、非就業者等)  
右列「社員外」には不明他の数を含む。

相談者 合計 346 合計 328  
175,1100

業種別→ 相談内容↓	札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター															合計	案件数	解決率 (%)						
	農林漁業	食品工業	製造業	建設業	電気・水道・ガス	通信業	交通業	運輸業	倉庫・郵便業	卸売業	小売業	飲食業	商品販売業	金融業	医療業				EBC	労務	教育	法律	その他	
① 貸上げ・貸下げ				2								2								2	9	8	88.9	
② 一時金・諸手当				1	1															2	3	2	66.7	
③ 最低賃金									1												1		100.0	
④ 月例賃金未払い・遅配 給与控除				3							1									1	4	4	100.0	
⑤ 残業手当 未払い				2							1									3	1	1	100.0	
〃 問い合わせ											3									3	10	10	100.0	
賃金小計	0	0	0	5	4	0	0	1	1	6	0	0	5	0	1	0	0	0	7	0	1	1	0.0	
⑥ 就業規則・雇用契約		3			3			1	3	6	2		9		1				7	3	30	23	76.7	
⑦ 配転・出向・転籍											1	1									0		0.0	
⑧ 派遣・人夫貸し																				1	3	1	33.3	
⑨ 長時間労働		1		2																2	2	2	100.0	
休憩・休日																				3	3	3	100.0	
⑩ 労働時間延長・短縮					1															2	2	1	50.0	
勤務小計	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	7	4	57.1	
⑪ 有給休暇		1									3			4							1	9	66.7	
⑫ 解雇・雇止め・退職				1	7				1	5	4	2		7						3	1	9	66.7	
⑬ 合理化・倒産・企業再建																				1	1	1	100.0	
⑭ 休業補償					1						2										1		0.0	
⑮ 定年制度・再雇用												1								1	5	1	20.0	
⑯ 退職金																					0		0.0	
⑰ 労働保険(雇用・労災)				1	1										2					1	6	1	16.7	
⑱ 社会保険(健保・年金)																					1	1	100.0	
⑲ 税金問題																					4	4	100.0	
⑳ 労災・職業病・安全衛生				1	1																1	1	100.0	
㉑ 男女差別・女性保護																				1	4	4	100.0	
㉒ 差別・嫌がらせ・セクハラ		2			1										1	1	2	1		2	1	11	4 36.4	
㉓ 経営問題・労務管理					2						3	3		2	2					3	1	15	8 53.3	
㉔ 組合加入・結成・上部加盟											1										2	3	0.0	
㉕ 地域ユニオン																					1	1	100.0	
㉖ 職業紹介・求人																					2	2	100.0	
㉗ その他		1		1							1				1					1	2	9	2 22.2	
合計	0	8	0	13	21	0	0	3	16	25	6	0	33	7	9	3	0	26	0	15	185	83	44.9	
相談項目業種別分布	0.0	4.3	0.0	7.0	11.4	0.0	0.0	1.6	8.6	13.5	3.2	0.0	17.8	3.8	4.9	1.6	0.0	14.1	0.0	8.1	100			
相談者数	0	8	0	6	11	0	0	2	8	17	3	0	18	5	2	2	0	16	0	15	111			
相談者分布	0.0	7.2	0.0	5.4	9.9	0.0	0.0	1.8	7.2	15.3	2.7	0.0	16.4	4.5	1.8	1.8	0.0	14.4	0.0	13.5	100			
一人当たり相談件数	1.00	2.17	0.91					1.50	0.01	0.42	0.00		2.00	0.40	0.50	0.00		0.63		1.00	1.67			
月別相談件数	1月	2	1	0	8	0	0	9	0	6	12	9	4	15	5	2	3	0	12	0	4	92	44	47.8
2月	0	6	0	14	12	9	3	2	13	26	3	8	6	9	0	3	0	7	3	16	134	74	55.2	
3月	1	3	0	30	12	0	3	8	7	13	5	9	7	13	1	2	0	20	1	19	154	64	41.6	
4月	0	8	0	13	21	0	0	3	16	25	6	0	33	7	9	3	0	26	0	15	185	83	44.9	
5月																					0		0.0	
6月																					0		0.0	
7月																					0		0.0	
8月																					0		0.0	
9月																					0		0.0	
10月																					0		0.0	
11月																					0		0.0	
12月																					0		0.0	
合計	3	18	0	65	45	3	15	13	42	76	23	21	61	34	12	11	0	65	4	54	565	265	46.9	
業種別分布	0.5	3.2	0.0	11.9	8.0	0.5	2.7	2.3	7.0	13.5	4.1	3.7	10.3	6.0	2.1	1.9	0.0	11.5	0.7	9.6	100			

(注) 交通業はバス、タクシー、鉄道、航空、船舶等、陸上運送以外の交通業である。

2008年 雇用形態別 相談者数 月別集計

さっぽろ労働相談センター

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率	対前年	前年
																%	比率差
社員	M	15	26	31	32									104	30.1	1.2	268
	F	6	1	8	13									28	8.1	-3.5	108
契約	M	4	8	11	5									28	8.1	2.2	55
	F	11	0	5	4									20	5.8	-0.2	56
パート	M	2	4	2	1									9	2.6	0.9	16
	F	13	18	17	31									79	22.8	-2.9	239
臨時・アルバイト	M	1	7	10	8									26	7.5	4.6	27
	F	0	5	1	2									8	2.3	-0.4	25
嘱託	M	0	1	0	2									3	0.9	-0.5	13
	F	0	3	2	0									5	1.4	0.8	6
季節	M	1	0	0	4									5	1.4	0.8	6
	F	0	0	0	0									0	0.0	-0.1	1
派遣	M	0	0	4	2									6	1.7	0.1	15
	F	1	2	1	0									4	1.2	-2.8	35
不明その他	M	0	3	6	4									13	3.8	0.2	33
	F	1	1	3	3									8	2.3	-0.6	27
相談者数合計	M	23	49	64	58	0	0	0	0	0	0	0	0	194	56.1	9.5	433
	F	32	30	37	53	0	0	0	0	0	0	0	0	152	43.9	-9.5	497
		55	79	101	111	0	0	0	0	0	0	0	0	346	100	0	930

2008年 雇用形態別 相談件数 月別集計

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	比率	対前年	前年	一人平均相談項目
																%	比率差	
社員	M	27	53	48	63									191	33.8	5.9	480	1.84
	F	11	1	14	20									46	8.1	-3.3	197	1.64
契約	M	5	14	15	6									40	7.1	1.4	97	1.43
	F	20	0	13	6									39	6.9	0.1	118	1.95
パート	M	2	4	7	1									14	2.5	1.3	20	1.56
	F	19	33	22	47									121	21.4	-1.3	391	1.53
臨時・アルバイト	M	2	8	10	12									32	5.7	2.9	48	1.23
	F	0	9	2	3									14	2.5	-0.1	44	1.75
嘱託	M	0	2	0	5									7	1.2	0.1	20	1.33
	F	0	4	3	0									7	1.2	0.7	9	1.40
季節	M	2	0	0	5									7	1.2	0.4	14	1.40
	F	0	0	0	0									0	0.0	-0.1	2	
派遣	M	0	0	4	8									12	2.1	0.7	24	2.00
	F	1	2	1	0									4	0.7	-3.2	67	1.00
不明その他	M	0	3	9	6									18	3.2	0.2	51	1.38
	F	3	1	6	3									13	2.3	0.2	36	1.63
相談件数合計	M	38	84	93	106	0	0	0	0	0	0	0	0	321	56.8	13.0	754	1.65
	F	54	50	61	79	0	0	0	0	0	0	0	0	244	43.2	-7.0	864	1.61
		92	134	154	185	0	0	0	0	0	0	0	0	565	100	6.0	1618	1.63
相談者数		55	79	101	111									346	対前年相談			
一人当相談件数		1.67	1.70	1.52	1.67									1.63	件数比 (%)	34.9		

一人当相談件数は、相談者一人当りの平均相談項目数

2008年 雇用形態別 相談者数構成比 月別集計

さっぽろ労働相談センター

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	対前年	前年
																比率差
社員	M	27.3	32.9	30.7	28.8									80.1	3.8	268
	F	10.9	1.3	7.9	11.7									8.1	-2.5	108
契約	M	7.3	10.1	10.9	4.5									8.1	2.7	55
	F	20.0	0.0	5.0	3.6									5.8	0.3	56
パート	M	3.6	5.1	2.0	0.9									2.6	1.0	16
	F	23.6	22.8	18.8	27.9									22.8	-0.6	239
臨時・アルバイト	M	1.8	8.9	9.9	7.2									7.5	4.9	27
	F	0.0	6.3	1.0	1.8									2.3	-0.1	25
嘱託	M	0.0	1.3	0.0	1.8									0.9	-0.4	13
	F	0.0	3.8	2.0	0.0									1.4	0.9	6
季節	M	1.8	0.0	0.0	3.6									1.4	0.9	6
	F	0.0	0.0	0.0	0.0									0.0	-0.1	1
派遣	M	0.0	0.0	4.0	1.8									1.7	0.3	15
	F	1.8	2.5	1.0	0.0									1.2	-2.3	35
不明その他	M	0.0	3.8	5.9	3.6									3.8	0.5	33
	F	1.8	1.3	3.0	2.7									2.3	-0.3	27
相談者構成	M	41.8	62.0	63.4	52.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	56.1	13.7	433
	F	58.2	38.0	36.6	47.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	43.9	-4.7	497
合計		100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100		9,930
相談者数		55	79	101	111									346		

2008年 雇用形態別 相談件数構成比 月別集計

雇用形態	男女別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	対前年	前年
																比率差
社員	M	29.3	39.6	31.2	34.1									33.8	4.1	480
	F	12.0	0.7	9.1	10.8									8.1	-4.0	197
契約	M	5.4	10.4	9.7	3.2									7.1	1.1	97
	F	21.7	0.0	8.4	3.2									6.9	-0.4	118
パート	M	2.2	3.0	4.5	0.5									2.5	1.2	20
	F	20.7	24.6	14.3	25.4									21.4	-2.7	391
臨時・アルバイト	M	2.2	6.0	6.5	6.5									5.7	2.7	48
	F	0.0	6.7	1.3	1.6									2.5	-0.2	44
嘱託	M	0.0	1.5	0.0	2.7									1.2	0.0	20
	F	0.0	3.0	1.9	0.0									1.2	0.7	9
季節	M	2.2	0.0	0.0	2.7									1.2	0.4	14
	F	0.0	0.0	0.0	0.0									0.0	-0.1	2
派遣	M	0.0	0.0	2.6	4.3									2.1	0.6	24
	F	1.1	1.5	0.6	0.0									0.7	-3.4	67
不明その他	M	0.0	2.2	5.8	3.2									3.2	0.0	51
	F	3.3	0.7	3.9	1.6									2.3	0.1	36
相談数構成	M	41.3	62.7	60.4	57.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	56.8	10.2	754
	F	58.7	37.3	39.6	42.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	43.2	-10.2	864
合計		100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100		1,618
相談件数		92	134	154	185									565		



2008年業種別 相談者数 月別集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

業 業 別	月 別												合計	比率 %	対前年 比率差	前年 合計	
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月					
① 農林漁業・協同組合	1		1											2	0.6	0.5	1
② 食品加工業	1	4	3	8										16	4.6	0.9	35
③ 鉱 業														0	0.0	0.0	0
④ 建設・設計・重機業	5	11	20	6										42	2.1	4.3	73
⑤ 製 造 業		6	8	11										25	7.2	5.2	19
⑥ エネルギー・水道業		1												1	0.3	0.2	1
⑦ 通信・報道・IT業	2	3	3											8	2.3	-0.7	28
⑧ 交 通 業		1	3	2										6	1.7	0.1	15
⑨ 陸 運・倉 庫 業	4	5	4	8										21	6.1	-1.3	68
⑩ 卸・小売業・飲食店	9	13	9	17										48	3.9	-4.1	167
⑪ 商品転売・リース業	4	2	3	3										12	3.5	1.1	22
⑫ 金融保険・不動産業	4	4	5											13	3.8	0.9	27
⑬ 医療福祉・医薬品業	7	4	5	16										32	9.2	-0.8	93
⑭ ビル管理業	4	6	9	5										24	6.9	0.8	57
⑮ 労働者派遣業	1		1	2										4	1.2	-2.0	29
⑯ 教 育・学 校	2	2	1	2										7	2.0	-0.3	22
⑰ 会計行政法律事務所														0	0.0	-0.2	2
⑱ その他サービス業	7	3	12	16										38	1.0	-2.8	128
⑲ 公務・公共サービス		3	1											4	1.2	-1.1	21
⑳ 分類不能	4	11	13	15										43	2.4	-0.6	121
合 計	55	79	101	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	346	100	0	930

2008年業種別 相談件数 月別集計

業 業 別	月 別												合計	比率 %	対前年 比率差	前年 合計	一人 平均 相談 項目
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月					
① 農林漁業・協同組合	2	0	1	0										3	0.5	0.4	21.50
② 食品加工業	1	6	3	8										18	3.2	-0.8	64.13
③ 鉱 業	0	0	0	0										0	0.0	0.0	0
④ 建設・設計・重機業	8	14	30	13										65	1.5	2.8	141.55
⑤ 製 造 業	0	12	12	21										45	8.0	6.0	311.80
⑥ エネルギー・水道業	0	3	0	0										3	0.5	0.3	33.00
⑦ 通信・報道・IT業	9	3	3	0										15	2.7	-1.1	601.88
⑧ 交 通 業	0	2	8	3										13	2.3	-0.2	412.17
⑨ 陸 運・倉 庫 業	6	13	7	16										42	7.4	0.6	1112.00
⑩ 卸・小売業・飲食店	12	26	13	25										76	3.5	-5.3	3031.58
⑪ 商品転売・リース業	9	3	5	6										23	4.1	1.8	361.92
⑫ 金融保険・不動産業	4	8	9	0										21	3.7	1.0	441.62
⑬ 医療福祉・医薬品業	15	6	7	33										61	10.8	1.1	1571.91
⑭ ビル管理業	5	9	13	7										34	6.0	-0.3	1031.42
⑮ 労働者派遣業	2	0	1	9										12	2.1	-1.4	573.00
⑯ 教 育・学 校	3	3	2	3										11	1.9	-0.3	371.57
⑰ 会計行政法律事務所	0	0	0	0										0	0.0	-0.2	3
⑱ その他サービス業	12	7	20	26										65	1.5	-3.0	2351.71
⑲ 公務・公共サービス	0	3	1	0										4	0.7	-0.7	221.00
⑳ 分類不能	4	16	19	15										54	9.6	-0.8	1681.26
合 計	92	134	154	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	565	100	-0.1	16181.63
(一人平均相談項目数)	1.67	1.70	1.52	1.67										1.63			

(注) 交通業はバス、タクシー、鉄道、航空、船舶等、陸上運送以外の交通業である。

2008年 主相談項目別 相談者数 月別集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

相談内容	月別												合計	構成比	対前年	前年	
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月					
① 賃上げ・賃下げ			2	3										5	1.45	-0.2	15
② 一時金・踏手当				1										1	0.29	-1.6	18
③ 最低賃金														0	0.00	-0.4	4
④ 月例賃金未払・遅配	4	12	10	4										30	8.67	2.3	59
給与控除	1	2	1	1										5	1.45	-0.1	14
⑤ 残業手当 未払い			6	3	4									13	3.76	-0.9	43
残業手当 問合せ				1	1									2	0.58	0.3	3
賃金小計	5	20	17	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	16.18	-0.6	156
⑥ 契約	6	7	10	22										45	13.01	1.9	103
就業規則・雇用契約														0	0.00	-0.2	2
一方的身分変更														5	1.45	-0.5	18
⑦ 配転・出向・転籍		2	2	1										4	1.16	0.2	9
⑧ 派遣・人夫貸し			3	1										8	2.31	0.7	15
⑨ 勤務	1	2	3	2										0	0.00	-0.5	5
長時間労働														3	0.87	0.7	2
休憩・休日														2	0.58	-1.1	16
労働時間延長・短縮	1			2										3	0.87	0.7	2
勤務小計	2	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	3.18	0.8	22
⑩ 有給休暇	6	6	5	6										23	6.65	1.7	46
⑪ 解雇・雇止め・退職	13	16	23	20										72	20.81	2.4	171
⑫ 合理化・倒産・企業閉鎖	1		2	1										4	1.16	-3.0	39
⑬ 休業補償			2	4										6	1.73	1.2	5
⑭ 定年制度・再雇用		1												1	0.29	0.3	0
⑮ 退職金	2	1	2											5	1.45	-0.1	14
⑯ 雇用保険・労災保険	4	5	6	3										18	5.20	-1.2	60
⑰ 健康保険・年金問題		1	1											2	0.58	-1.1	16
⑱ 税金問題			1	4										5	1.45	0.9	5
⑲ 労災・職業病・安全衛生	1	2	1	2										6	1.73	-0.2	18
⑳ 男女差別・女性保護														0	0.00	-0.4	4
㉑ 差別・嫌がらせ・セクハラ	2	6	7	8										23	6.65	0.7	55
㉒ 経営問題・労務管理	9	6	5	9										29	8.38	-1.9	96
㉓ 組合結成・上部加盟	3		2	2										7	2.02	-1.3	31
㉔ 地域ユニオン				1										1	0.29	0.1	2
㉕ 職業紹介・求人		2	1	2										5	1.45	0.8	6
㉖ その他	1	2	8	7										18	5.20	-0.4	52
相談者合計	55	79	101	111	0	0	0	0	0	0	0	0	0	346	100	-0.0	930
相談件数	92	134	154	185										565	対前年	-1053	1618

(注) 1. 主相談項目別相談者数は相談者の実数と同じ  
 2. 対前年率増減は、前年の構成比率に対する今年の構成比率の増減

2008年 主相談項目別 相談者数構成比 月別集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

相談内容	月別												合計	対前年 率増減	前年 合計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月			
① 賃上げ・賃下げ	0.0	0.0	2.0	2.7									1.4	-0.2	15
② 一時金・諸手当	0.0	0.0	0.0	0.9									0.3	-1.6	18
③ 最低賃金	0.0	0.0	0.0	0.0									0.0	-0.4	4
④ 月例賃金未払・遅配	7.3	15.2	9.9	3.6									8.7	2.3	58
給与控除	1.8	2.5	1.0	0.9									1.4	-0.1	14
⑤ 残業手当 未払い	0.0	7.6	3.0	3.6									3.8	-0.9	43
残業手当 問合せ	0.0	0.0	1.0	0.9									0.6	0.3	3
賃金小計	9.1	25.3	16.8	12.6									16.2	-0.6	156
⑥ 就業規則・雇用契約	10.9	8.9	9.9	19.8									13.0	1.9	108
一方的身分変更	0.0	0.0	0.0	0.0									0.0	-0.2	2
⑦ 配転・出向・転籍	0.0	2.5	2.0	0.9									1.4	-0.5	18
⑧ 派遣・人夫貸し	0.0	0.0	3.0	0.9									1.2	0.2	9
⑨ 長時間労働	1.8	2.5	3.0	1.8									2.3	0.7	15
休憩・休日	0.0	0.0	0.0	0.0									0.0	-0.5	5
労働時間延長・短縮	1.8	0.0	0.0	1.8									0.9	0.7	2
勤務小計	3.6	2.5	3.0	3.6									3.2	0.8	22
⑩ 有給休暇	10.9	7.6	5.0	5.4									6.6	1.7	46
⑪ 解雇・雇止め・退職	23.6	20.3	22.8	18.0									20.8	2.4	171
⑫ 合理化・倒産・企業閉鎖	1.8	0.0	2.0	0.9									1.2	-3.0	39
⑬ 休業補償	0.0	0.0	2.0	3.6									1.7	1.2	5
⑭ 定年制度・再雇用	0.0	1.3	0.0	0.0									0.3	0.3	0
⑮ 退職金	3.6	1.3	2.0	0.0									1.4	-0.1	14
⑯ 雇用保険・労災保険	7.3	6.3	5.9	2.7									5.2	-1.2	60
⑰ 健康保険・年金問題	0.0	1.3	1.0	0.0									0.6	-1.1	16
⑱ 税金問題	0.0	0.0	1.0	3.6									1.4	0.9	5
⑲ 労災・職業病・安全衛生	1.8	2.5	1.0	1.8									1.7	-0.2	18
⑳ 男女差別・女性保護	0.0	0.0	0.0	0.0									0.0	-0.4	4
㉑ 差別・嫌がらせ・セクハラ	3.6	7.6	6.9	7.2									6.6	0.7	55
㉒ 経営問題・労務管理	16.4	7.6	5.0	8.1									8.4	-1.9	96
㉓ 組合結成・上部加盟	5.5	0.0	2.0	1.8									2.0	-1.3	31
㉔ 地域ユニオン	0.0	0.0	0.0	0.9									0.3	0.1	2
㉕ 職業紹介・求人	0.0	2.5	1.0	1.8									1.4	0.8	6
㉖ その他	1.8	2.5	7.9	6.3									5.2	-0.4	52
合計	100	100	100	100									100	-0.0	
相談者数	55	79	101	111									346	-584	930
相談項目数	92	134	154	185									565	-1053	1618

(注) 1. 主相談項目別相談者数は相談者の実数と同じ  
 2. 対前年率増減は、前年の構成比率に対する今年の構成比率の増減

2008年 月別相談内容別違法件数 集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

月別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	構成	相談
相談内容																件数
賃金	賃上げ・賃下げ		1	2	6									9	3.4	13
	一時金・諸手当				2									2	0.8	5
	最低賃金													0	0.0	2
	月例賃金未払・遅配	5	10	9	4									28	10.6	32
	給与控除	1	5	1	1									8	3.0	8
	残業手当 未払い	4	9	5	10									28	10.6	30
	残業手当 問合せ													0	0.0	3
	賃金小計	10	25	17	23	0	0	0	0	0	0	0	0	75	28.3	93
契約	就業規則・雇用契約	6	9	10	16									41	15.5	86
	一方的身分変更			1										1	0.4	1
	配転・出向・転籍				1									1	0.4	9
	派遣・人夫貸し			1										1	0.4	5
勤務	長時間労働	1	3	5	3									12	4.5	15
	休憩・休日				1									1	0.4	3
	労働時間延長・短縮	1												1	0.4	4
	勤務小計	2	3	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	14	5.3	22
	有給休暇	3	6	3	6									18	6.8	31
	解雇・雇止め・退職	9	6	11	16									42	15.8	105
	合理化・倒産・企業閉鎖	1		1										2	0.8	23
	休業補償	1			1									2	0.8	8
	定年制度・再雇用													0	0.0	1
	退職金													0	0.0	7
	雇用保険・労災保険	3	4	3	1									11	4.2	25
	健康保険・年金問題		2		1									3	1.1	4
	税金問題													0	0.0	5
	労災・職業病・安全衛生	2	4	3										9	3.4	16
	男女差別・女性保護													0	0.0	0
	差別・嫌がらせ・セクハラ	2	5	2	4									13	4.9	29
	経営問題・労務管理	4	9	5	8									26	9.8	54
	組合結成・上部加盟													0	0.0	9
	地域ユニオン													0	0.0	1
	職業紹介・求人													0	0.0	5
	その他	1	1	2	2									6	2.3	26
	合計	44	74	64	83	0	0	0	0	0	0	0	0	265	100	565
	当月相談件数	92	134	154	185									565	前年	1618
	月別違法率	47.8	55.2	41.6	44.9									46.9		

(注) 違法率は、相談件数に対する違法件数の割合

2008年 月別相談内容別違法率 集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

月別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	平均	前年	平均	
相 談 内 容																	
賃 金	賃上げ・賃下げ	0.0	100	66.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.2	60.0	40.4
	一時金・諸手当	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.4
	最低賃金	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	月例賃金未払・遅配	100	83.3	81.8	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5	89.5	66.5
	給与控除	100	100	100	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	63.6	
	残業手当 未払い	100	90.0	63.3	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	89.4	88.7
	残業手当 問合せ	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
	賃 金 小 計	90.9	86.2	73.9	85.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.6	76.7	76.1
契 約	就業規則・雇用契約	50.0	50.0	65.6	42.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	47.7	36.0	42.0
	一方的身分変更	0	0.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	66.7	
配転・出向・転籍		0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	18.5	14.6
派遣・人夫貸し		0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	50.0	40.8
勤 務	長時間労働	100	75.0	71.4	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	73.3	
	休憩・休日	0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	30.0	
	労働時間延長・短縮	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	33.3	
	勤 務 小 計	66.7	75.0	62.5	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	63.6	58.8	73.2
有給休暇		50.0	66.7	74.2	96.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	58.1	50.0	51.9
解雇・雇止め・退職		40.0	92.8	63.7	94.8	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	34.5	31.0
合理化・倒産・企業閉鎖		20.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	6.0	6.1
休業補償		100	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.7	52.6	5.5
定年制度・再雇用		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
退職金		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.0
雇用保険・労災保険		50.0	57.1	150.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.0	53.8	44.0
健康保険・年金問題		0.0	100	0.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	66.7	48.0
税金問題		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.4
労災・職業病・安全衛生		66.7	80.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	56.3	39.5	33.2
男女差別・女性保護		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	35.0	0.0
差別・嫌がらせ・セクハラ		66.7	62.5	28.6	36.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	44.8	31.5	23.2
経営問題・労務管理		36.4	52.9	45.5	53.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	48.1	33.5	29.9
組合結成・上級加盟		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4
地域ユニオン		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
職業紹介・求人		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	10.0
そ の 他		33.3	33.3	31.8	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	22.1	21.8
平均違法率		47.8	55.2	41.6	44.9										46.9	42.3	42.1
当月相談件数		92	134	154	185										565	1618	1586
違法件数		44	74	64	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	265		

(注) 違法率は、相談件数に対する違法件数の割合

2008年業種別 相談者数構成比 月別集計

札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター

業 業 別	月 別												合計	対前年 比率差	前年 合計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月			
① 農林漁業・協同組合	1.8	0.0	1.0	0.0									0.6	0.5	1
② 食品加工業	1.8	5.1	3.0	7.2									4.6	0.9	35
③ 鉱 業	0.0	0.0	0.0	0.0									0.0	0.0	0
④ 建設・設計・重機業	9.1	13.9	19.8	5.4									12.1	4.3	73
⑤ 製 造 業	0.0	7.6	7.9	9.9									7.2	5.2	19
⑥ エネルギー・水道業	0.0	1.3	0.0	0.0									0.3	0.2	1
⑦ 通信・報道・IT業	3.6	3.8	3.0	0.0									2.3	-0.7	28
⑧ 交 通 業	0.0	1.3	3.0	1.8									1.7	0.1	15
⑨ 陸 運・倉 庫 業	7.3	6.3	4.0	7.2									6.1	-1.3	69
⑩ 卸・小売業・飲食店	16.4	16.5	8.9	15.3									13.9	-4.1	167
⑪ 商品斡旋・リース業	7.3	2.5	3.0	2.7									3.5	1.1	22
⑫ 金融保険・不動産業	7.3	5.1	5.0	0.0									3.8	0.9	27
⑬ 医療福祉・医薬品業	12.7	5.1	5.0	14.4									9.2	-0.8	93
⑭ ビル管理業	7.3	7.6	8.9	4.5									6.9	0.8	57
⑮ 労働者派遣業	1.8	0.0	1.0	1.8									1.2	-2.0	29
⑯ 教 育・学 校	3.6	2.5	1.0	1.8									2.0	-0.3	22
⑰ 会計行政法律事務所	0.0	0.0	0.0	0.0									0.0	-0.2	2
⑱ その他サービス業	12.7	3.8	11.9	14.4									11.0	-2.8	128
⑲ 公務・公共サービス	0.0	3.8	1.0	0.0									1.2	-1.1	21
⑳ 分類不能	7.3	13.9	12.9	13.5									12.4	-0.6	121
合 計	100	100	100	100									100	0	930
相談者数	55	79	101	111									346		

2008年業種別 相談件数構成比 月別集計

業 業 別	月 別												合計	対前年 比率差	前年 合計
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月			
① 農林漁業・協同組合	2.2	0.0	0.6	0.0									0.5	0.4	2
② 食品加工業	1.1	4.5	1.9	4.3									3.2	-0.8	64
③ 鉱 業	0.0	0.0	0.0	0.0									0.0	0.0	0
④ 建設・設計・重機業	8.7	10.4	19.5	7.0									11.5	2.8	141
⑤ 製 造 業	0.0	9.0	7.8	11.4									8.0	6.0	31
⑥ エネルギー・水道業	0.0	2.2	0.0	0.0									0.5	0.3	3
⑦ 通信・報道・IT業	9.8	2.2	1.9	0.0									2.7	-1.1	60
⑧ 交 通 業	0.0	1.5	5.2	1.6									2.3	-0.2	41
⑨ 陸 運・倉 庫 業	6.5	9.7	4.5	8.6									7.4	0.6	111
⑩ 卸・小売業・飲食店	13.0	19.4	8.4	13.5									13.5	-5.3	303
⑪ 商品斡旋・リース業	9.8	2.2	3.2	3.2									4.1	1.8	36
⑫ 金融保険・不動産業	4.3	6.0	5.8	0.0									3.7	1.0	44
⑬ 医療福祉・医薬品業	16.3	4.5	4.5	17.8									10.8	1.1	157
⑭ ビル管理業	5.4	6.7	8.4	3.8									6.0	-0.3	103
⑮ 労働者派遣業	2.2	0.0	0.6	4.9									2.1	-1.4	57
⑯ 教 育・学 校	3.3	2.2	1.3	1.6									1.9	-0.3	37
⑰ 会計行政法律事務所	0.0	0.0	0.0	0.0									0.0	-0.2	3
⑱ その他サービス業	13.0	5.2	13.0	14.1									11.5	-3.0	235
⑲ 公務・公共サービス	0.0	2.2	0.6	0.0									0.7	-0.7	22
⑳ 分類不能	4.3	11.9	12.3	8.1									9.6	-0.8	168
合 計	100	100	100	100									100	-0	1618
相談件数	92	134	154	185									565		