

2011年9月 月別労働相談処理状況

(札幌地区連合 さっぽろ労働相談センター)

月別	当月相談受付数								相談手段					処 理 数										労 組		備 考								
	合計	新規			再度			来訪	電 話				NET/FA X	当月新規				継 続				合計	個人加入	組合結成										
		小計	処理不能	処理移行	機関紹介	小計	処理不能		処理移行	機関紹介	連合	パ111ト0番		フリーダイヤル			相談	団交		労委					小計		団交		労委		裁判	その他		
														札幌	石狩	他		終結	継続	終結	継続						終結	継続	終結	継続			終結	継続
1	45	45	31	8	6			7		6	27	3	2			2	2	3		1	8	3	1		5	5		22	4		札幌労働相談センター	1月		
2	44	43	33	3	7	1	1	8	2	3	26	2	2	1		3					3	2	2		6	7		20	1			2月		
3	86	84	60	9	15	2	2	7	11	6	54	6	2			1		8			9		2		7	1	6	25	8	1	札幌労働相談センター15名	3月		
4	82	77	56	7	14	5	3	2	13	4	7	49	2	3	4		2		7		9	4	8	2(1)	4		6	31	10			4月		
5	57	56	37	6	13	1	1		4	7	4	39	1		2		4		2		6	1	14		5	2	7	35	1		札幌労働相談センター名	5月		
6	78	76	59	6	11	2	1	1	4	8	16	4	2	5	1	2	1	3	2		1	7	3	12	1(1)	4	1	7	33	5	1	札幌労働相談センター3名	6月	
7	76	73	59	1	13	3	2	1	6	11	13	38	4	4			1		1		2	2	10		5	1	7	27	3	2	札幌労働相談センター11名	7月		
8	64	64	56	2	6	0			5	5	6	42	2	2	2		1		1		2	2	9	1(1)	4	1	7	2	26	3	1	札幌労働相談センター5名	8月	
9	61	59	47	2	10	2		1	1	3	12	9	3	1	3	2		2		1	3	4	6	1	4	1	2	21	1		札幌労働相談センター名	9月		
10																																札幌労働相談センター名	10月	
11																																		11月
12																																	札幌労働相談センター名	12月
計	593	577	438	44	95	16	10	5	1	54	48	61	317	25	16	11		1	19	4	23		2	36	2	1	5(3)	7		35	39	5	札幌労働相談センター34名	

(注) 表中の数字、項目区分は次による。

- ① 数字は「労働相談受付票」の数およびその処理別件数ならびに前月以前からの継続案件数
- ② 当月相談受付数の「再度」は、以前の相談において「処理不能」または「機関紹介」等とした事案で、再度の相談があったもの(同じ事案で、以前と相談内容の異なるものを含む)。
- ③ 当月相談受付数の「処理不能」は相談者がアドバイスのみを希望したもの、または相談レベルでは処理困難なもの。「機関紹介」は他機関での解決方法を紹介したもの。
- ④ 処理数の「当月新規」は当月着手のもの。「継続」は前月以前から継続して処理中のもの。ただし「裁判・継続」には当月移行した事案を含む。
- ⑤ 処理数・当月新規・相談は、当月受付の相談事案でさらに相談を継続した場合の件数。「終結」は相談のみで終結(解決または中断)したもの。「継続」は終結しないもの。
- ⑥ 処理数・継続の各処理方法において、他の処理方法へ移行した場合は、終結欄に()で再掲し、移行先の継続欄に加える。(例えば団交から労委、労委から裁判など)
- ⑦ 処理数の各処理方法別の件数値は、処理方法が移行・併行する場合があるので相談受付件数とは一致しない。
- ⑧ 処理数・継続の「その他」は、行政機関申告、本人処理、処理継続中に処理保留または不能になった事案等。
- ⑨ 労組・「結成」は単位組合数、「個人加入」はパートユニオン加入数(労組結成の組合員数は含まない)