

2012年4月月別労働相談処理状況

(札幌地区連合会さっぽろ労働相談センター)

月別	当月相談受付数					相談手段					処 理 数										労 組		備 考													
	合計	新規				再度				来訪	電 話				当 月 新 規				継 続					合計	個人加入	組合結成										
		小計	処理不能	処理移行	機関紹介	小計	処理不能	処理移行	機関紹介		連合	パ111番	フリーダイヤル			相談	団交	労委		小計	団交						裁判		その他							
													札幌	石狩	他			終結	継続		終結	継続					終結	継続		終結	継続					
1	34	33	19	3	11	1			1	3		5	21	3	2					1	2	1	4	2(2)	9		2	1	4	3	25	3	1	札幌組合 15名	1月	
2	58	55	40	5	10	3	2	1		4	13	9	27	2	1	2				5	1		6	2(1)	9		4		4	3	27	5	0		2月	
3	63	61	50	3	8	2	2			3	7	13	39	1						3			6	2	10	1	2	1	5	3	30	2	1	札幌組合 4名	3月	
4	57	56	41	1	14	1	1			1	7	11	36	2									1	1	11	3(2)	1		7	3	27	1	0		4月	
5																																			札幌組合 名	5月
6																																			札幌組合 名	6月
7																																			札幌組合 名	7月
8																																			札幌組合 名	8月
9																																			札幌組合 名	9月
10																																			札幌組合 名	10月
11																																			札幌組合 名	11月
12																																			札幌組合 名	12月
計	212	205	150	12	43	7	5	1	1	11	27	38	123	8	3	2				4	1	10	1	1	17	7(3)	4(2)	2	(1)	10	11	2	札幌組合 19名			

(注) 表中の数字、項目区分は次による。

- ① 数字は「労働相談受付票」の数およびその処理別件数ならびに前月以前からの継続案件数
- ② 当月相談受付数の「再度」は、以前の相談において「処理不能」または「機関紹介」等とした事案で、再度の相談があったもの(同じ事案で、以前と相談内容の異なるものを含む)。
- ③ 当月相談受付数の「処理不能」は相談者がアドバイスのみを希望したもの、または相談レベルでは処理困難なもの。「機関紹介」は他機関での解決方法を紹介したもの。
- ④ 処理数の「当月新規」は当月着手のもの。「継続」は前月以前から継続して処理中のもの。ただし「裁判・継続」には当月移行した事案を含む。
- ⑤ 処理数・当月新規・相談は、当月受付の相談事案でさらに相談を継続した場合の件数。「終結」は相談のみで終結(解決または中断)したもの。「継続」は終結しないもの。
- ⑥ 処理数・継続の各処理方法において、他の処理方法へ移行した場合は、終結欄に()で再掲し、移行先の継続欄に加える。(例えば団交から労委、労委から裁判など)
- ⑦ 処理数の各処理方法別の件数計は、処理方法が移行・併行する場合があるので相談受付件数とは一致しない。
- ⑧ 処理数・継続の「その他」は、行政機関申告、本人処理、処理継続中に処理保留または不能になった事案等。
- ⑨ 労組・「結成」は単位組合数、「個人加入」はパートユニオン加入数(労組結成の組合員数は含まない)