

## 2012年9月月別労働相談処理状況

(札幌地区連合会さっぽろ労働相談センター)

月別	当月相談受付数					相談手段					処理数										労組		備考													
	合計	新規			再度		来訪	電話			NET/FAK	当月新規				継続				合計	個人加入	組合結成														
		小計	処理不能	処理移行	機関紹介	小計		処理不能	処理移行	機関紹介		連合	パ1110番	フリー/他			相談	団交						労委		小計	団交		労委		裁判	その他				
														札幌	石狩	他		終結	継続					終結	継続		終結	継続	終結	継続			終結	継続		
1	34	33	19	3	11	1		1	3		5	21	3	2				1	4		2(2)	9		2	1	4	3	25	3	1	継続給 15名	1月				
2	58	55	40	5	10	3	2	1	4	13	9	27	2	1	2				5	1	6	3(1)	9	1	3	1	3	3	27	5	0		2月			
3	63	61	50	3	8	2	2		3	7	13	39	1							6	2	9	1	3	1	3	3	28	2	1	継続給 4名	3月				
4	57	56	40	2	14	1	1		1	7	11	36	2			1	1			2	2	9	3(2)	2		5	3	24	2	0		4月				
5	59	58	34	3	21	1		1	6	11	10	31	1							8	2	8	1	1	1	4	3	28	3	1	継続給 24名	5月				
6	70	70	48	3	19	0			5	16	18	30	1							9	2	10	1	2		4	2	30	3	0		6月				
7	48	45	29	1	15	3	1	2	6	2	8	29	3						1	1	3(1)	9		2	1	3	2	20	1	0	継続給 名	7月				
8	61	57	34	2	21	4	4		8	16	16	19		1	1					13	1	9	1	1	2(1)	3	3	32	2	0	継続給 名	8月				
9	74	72	53	4	15	2	2		6	23	10	31	2															4	0	継続給 名	9月					
10																															継続給 名	10月				
11																															継続給 名	11月				
12																															継続給 名	12月				
計	524	507	347	26	134	17	12	2	3	42	95	100	263	15	4	5				3	22	3	16	1	4	4	9	17(4)	8(2)	7(1)	終 結 2	29	21	3	継続給 43名	

(注) 表中の数字、項目区分は次による。

- ① 数字は「労働相談受付票」の数およびその処理別件数ならびに前月以前からの継続案件数
- ② 当月相談受付数の「再度」は、以前の相談において「処理不能」または「機関紹介」等とした事案で、再度の相談があったもの（同じ事案で、以前と相談内容の異なるものを含む）。
- ③ 当月相談受付数の「処理不能」は相談者がアドバイスのみを希望したもの、または相談レベルでは処理困難なもの。「機関紹介」は他機関での解決方法を紹介したもの。
- ④ 処理数の「当月新規」は当月着手のもの。「継続」は前月以前から継続して処理中のもの。ただし「裁判・継続」には当月移行した事案を含む。
- ⑤ 処理数・当月新規・相談は、当月受付の相談事案でさらに相談を継続した場合の件数。「終結」は相談のみで終結（解決または中断）したもの。「継続」は終結しないもの。
- ⑥ 処理数・継続の各処理方法において、他の処理方法へ移行した場合は、終結欄に( )で再掲し、移行先の継続欄に加える。（例えば団交から労委、労委から裁判など）
- ⑦ 処理数の各処理方法別の件数計は、処理方法が移行・併行する場合があるので相談受付件数とは一致しない。
- ⑧ 処理数・継続の「その他」は、行政機関申告、本人処理、処理継続中に処理保留または不能になった事案等。
- ⑨ 労組・「結成」は単位組合数、「個人加入」はパートユニオン加入数（労組結成の組合員数は含まない）