

2012年11月月別労働相談処理状況

(札幌地区連合会さっぽろ労働相談センター)

月別	当月相談受付数					相談手段					処 理 数										労 組		備 考										
	合計	新 規				再 度				来 訪	電 話			N E T / F A X	当 月 新 規				継 続					合計	個人加入	組合結成							
		小計	処理不能	処理移行	機関紹介	小計	処理不能	処理移行	機関紹介		連 合	パ110番	フリーダイヤル		相談	団交		労委		小計	団交						労委		裁判		その他		
													札幌			石狩	他	終 結	継 続		終 結	継 続					終 結	継 続	終 結	継 続		終 結	継 続
1	34	33	19	3	11	1		1	3		5	21	3	2			1	2	1	4	2(2)	9		2	1	4	3	25	3	1	継続組合員15名	1月	
2	58	55	40	5	10	3	2	1	4	13	9	27	2	1	2			5	1	6	3(1)	9	1	3	1	3	3	27	5	0		2月	
3	63	61	50	3	8	2	2		3	7	13	39	1				3	3	6	2	9	1	3	1	3	3	28	2	1	継続組合員4名	3月		
4	57	56	40	2	14	1	1		1	7	11	36	2				1	1	2	2	9	3(2)	2		5	3	24	2	0		4月		
5	59	58	34	3	21	1		1	6	11	10	31	1				5	2	1	8	2	8	1	1	1	4	3	28	3	1	継続組合員24名	5月	
6	70	70	48	3	19	0			5	16	18	30	1				6	2	1	9	2	10	1	2		4	2	30	3	0		6月	
7	48	45	29	1	15	3	1	2	6	2	8	29	3					1		1	4(1)	7		2	2	2	2	20	1	0	継続組合員名	7月	
8	61	57	34	2	21	4	4		8	16	16	19		1	1		3	7	1	13	1	7	1	1	2(1)	2	3	32	2	0	継続組合員名	8月	
9	74	72	53	4	15	2	2		6	23	10	31	2		2		4	2	4	10		8		2		3	3	26	4	0	継続組合員名	9月	
10	69	65	44	6	15	4	2	2	5	24	15	19	2	1	3		3	3	3	10	4(1)	9	1	2	2(1)	2	3	31	6	0	継続組合員名	10月	
11	74	73	57	4	12	1	1		6	22	20	23		2	1			2	2	4	4(1)	8	1	2		3	1	22	4	0	継続組合員名	11月	
12																															継続組合員名	12月	
計	667	645	448	36	161	22	15	2	5	48	117	120	286	15	6	6	10	29	3	25	1	5	7	3	26(5)	10(2)	10(2)	5	37	35	3	継続組合員43名	

(注) 表中の数字、項目区分は次による。

- ① 数字は「労働相談受付票」の数およびその処理別件数ならびに前月以前からの継続案件数
- ② 当月相談受付数の「再度」は、以前の相談において「処理不能」または「機関紹介」等とした事案で、再度の相談があったもの（同じ事案で、以前と相談内容の異なるものを含む）。
- ③ 当月相談受付数の「処理不能」は相談者がアドバイスのみを希望したもの、または相談レベルでは処理困難なもの。「機関紹介」は他機関での解決方法を紹介したもの。
- ④ 処理数の「当月新規」は当月着手のもの。「継続」は前月以前から継続して処理中のもの。ただし「裁判・継続」には当月移行した事案を含む。
- ⑤ 処理数・当月新規・相談は、当月受付の相談事案でさらに相談を継続した場合の件数。「終結」は相談のみで終結（解決または中絶）したもの。「継続」は終結しないもの。
- ⑥ 処理数・継続の各処理方法において、他の処理方法へ移行した場合は、終結欄に（ ）で再掲し、移行先の継続欄に加える。（例えば団交から労委、労委から裁判など）
- ⑦ 処理数の各処理方法別の件数計は、処理方法が移行・併行する場合があるので相談受付件数とは一致しない。
- ⑧ 処理数・継続の「その他」は、行政機関申告、本人処理、処理継続中に処理保留または不能になった事案等。
- ⑨ 労組・「結成」は単位組合数、「個人加入」はパートユニオン加入数（労組結成の組合員数は含まない）